



# Customer Service Assistant till huvudkontor i Helsingborg

PNO Sverige AB söker nu en Customer Service Assistant till sitt huvudkontor i Helsingborg. Du kommer att vara en del av vårt kundserviceteam och arbeta med administrativa arbetsuppgifter i alla delar av våra processer. Vi erbjuder en möjlighet utbildning och utveckling i ett dynamiskt och ungdomligt företag som vill göra en skillnad i transportbranschen. Vårt syfte är att leda övergången till hållbar frakt.

## Om PNO

PNO är Nordens ledande traileruthyrare, med över 10 000 trailers. Företaget grundades 1975 och har sitt huvudkontor i Helsingborg, Sverige, men har också kontor i Sipoo, Finland, i Horsens, Danmark, Oslo i Norge samt Venlo, Nederländerna. PNO har egna fullserviceverkstäder i Sverige och i Finland samt depåer i Sverige, Finland, Norge, Danmark och Holland. PNO är en av pionjärerna i branschen och har därmed lång erfarenhet och gedigen kunskap, och som specialister på uthyrning och försäljning av trailers hittar PNO, vid varje tillfälle, innovativa och flexibla lösningar på sina kunders förfrågningar. Man befinner sig nu i en expansionsprocess och har ett tydligt mål att bygga vidare på sin ledande marknadsposition.

## Rollbeskrivning

Vår Administration är ansvarig för processen från order till fakturering med syfte att möta kommersiella, operationella mål med våra kunder i fokus. Vi erbjuder en anställning i vårt team, där vi arbetar mycket tätt med våra kunder, leverantörer och verkstäder för att säkra miljö- och kostnadseffektiva transportlösningar till fördel för våra kunder. Du kommer att arbeta i ett sammansvetsat team med bra dynamik där du kommer att vara med att utveckla framtiden ihop med oss.

## Kunskap och erfarenhet

- Du har arbetat en del med administration och kundservice, har en god organisationsförmåga och är bekväm med hantering av kunder och leverantörer.
- Ekonomisk bakgrund och/eller intresse.
- Goda kunskaper i Officepaket och arbete med affärssystem likt MS AX.

- Det är en fördel om du har en viss erfarenhet av arbete inom transportbranschen.
- Teknisk förståelse av trailers eller lastbilar med utrustning är ett plus.
- Flytande svenska och engelska.

### **Personlighet och kultur**

- Du är en driven, dynamisk, orädd och entusiastisk med en öppen inställning inför nya utmaningar och utveckla relationer.
- Du är resultatnriktad, proaktiv och har en hög grad av kundfokus och agerar därefter.
- Du tar ansvar och är hjälpsam mot dina kollegor.
- Bolaget har en stark "do it yourself" kultur, vilket betyder att man inte ska luta sig tillbaka och förvänta sig att någon annan får saker gjorda.

Din personlighet och dina kompetenser är elementära för oss - kunskap och erfarenhet erbjuder vi genom intern utbildning.