



# PNO's Datenschutz und Cookie-Richtlinien

Diese Datenschutzrichtlinie wurde von PNO Sverige AB, PNO Trailer Oy, PNO Norge AS, PNO Danmark A/S und PNO Nederland B.V. (zusammenfassend als "PNO", "wir", "uns" oder "unser" in dieser Datenschutzrichtlinie) und gilt für das Unternehmen PNO.

## 1. Über PNO

PNO ist mit einer Flotte von mehr als 10.000 Anhängern der führende Vermieter von Anhängern in Skandinavien. Unsere Hauptgeschäftsstelle befindet sich in Kopenhagen und wir haben Niederlassungen in Helsinki, Helsingborg, Oslo, Horsens, Venlo, Hamburg und Posen.

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit von PNO sammelt und verarbeitet PNO personenbezogene Daten für die Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben sind. PNO ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzpolitik oder zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch PNO im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit haben, wenden Sie sich bitte an folgende Kontaktadresse:

PNO Holding A/S  
Dänische CVR-Nr. 26 10 14 09  
E-Mail: [info@pnorental.com](mailto:info@pnorental.com)

## 2. Wir achten auf Privatsphäre und Datenschutz

Wir betrachten den verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten, die im Rahmen unseres Geschäftsbetriebes erhoben werden, als wesentlich für unser Geschäftsziel und unseren Ruf. Diese Datenschutzrichtlinie erklärt, wie Ihre persönlichen Daten gesammelt und verwendet werden, wenn Sie Kunde von PNO sind und wie Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten erhalten.

## 3. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung, z.B. Name, Kennnummer oder ein oder mehrere Faktoren, die für die Identität einer bestimmten Person spezifisch sind.

#### **4. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie und warum?**

Die Daten, die wir über Sie sammeln, werden für verschiedene Zwecke im Zusammenhang mit Ihrer Kundenbeziehung und dem Betrieb des PNO-Geschäfts verwendet. Die gesammelten Daten können variieren, je nachdem, ob Sie Kunde, Lieferant oder Geschäftspartner sind, aber im Allgemeinen handelt es sich um Daten im Zusammenhang mit der Kunden- und Lieferantenverwaltung und Daten im Zusammenhang mit den Rechten und Pflichten von PNO.

Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies dazu führen, dass wir bei PNO unsere Verpflichtungen im Zusammenhang mit Ihrer Kunden- oder Lieferantenbeziehung nicht erfüllen können.

PNO sammelt und verarbeitet allgemeine persönliche Daten nur im Zusammenhang mit Ihrer Kunden- oder Lieferantenbeziehung zu PNO.

PNO wird in der Regel die folgenden Daten sammeln:

##### **Daten über unsere Kunden**

Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie Kunde von PNO werden, einschließlich Kontaktangaben (Name und Adresse des Unternehmens), Ihre Marketing- oder Kommunikationspräferenzen sowie Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie uns eine Frage stellen oder ein Problem melden oder allgemein im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung mit PNO.

##### **Daten über unsere Lieferanten und Geschäftspartner**

Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Liefer- oder Kooperationsvertrags zur Verfügung stellen, einschließlich Kontaktdaten (Arbeitsplatz, Berufsbezeichnung, Vorname, zweiter Vorname(n), Nachname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Daten, die Sie uns über Ihre Marketing- oder Kommunikationspräferenzen zur Verfügung stellen, und Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie uns eine Frage stellen oder ein Problem melden oder allgemein im Rahmen unserer Kooperationsbeziehungen.

##### **Daten, die wir erheben und verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen**

Daten wie Sie zu und zwischen unseren Websites navigieren, sowie über die Ressourcen, auf die Sie zugreifen, Informationen über Ihren Computer, Ihr Gerät und Ihren Browser, einschließlich in einigen Fällen Ihre IP-Adresse, Browser-Typ und andere Hardware- und Software-Informationen. Wenn Sie von einem mobilen Gerät auf unsere Website zugreifen, können wir auch die eindeutige Identifikationsnummer Ihres Geräts erfassen.

##### **Daten, die wir über das GPS in unseren Anhängern sammeln und verarbeiten**

Wir installieren auf allen unseren Anhängern ein GPS-Tracking-Gerät, um den Standort zu verfolgen und technische Informationen über die Anhänger zu sammeln. In diesem

Zusammenhang sammeln und verarbeiten wir Daten über den Standort der Anhänger und in gewissem Umfang auch über den Standort Ihrer Fahrer sowie technische Informationen über die Anhänger.

### **Daten, die wir über Nutzerprofile sammeln und verarbeiten**

Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie ein Benutzerprofil auf der Flottenplattform von PNO erstellen und sich bei unseren Anwendungen anmelden. Ein Benutzerprofil besteht aus Name, Kontaktinformationen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Auf der Flottenplattform von PNO bieten wir Ihnen eine benutzerfreundliche Plattform. Sie können PNO jederzeit auffordern, Ihre Daten und Ihr Benutzerprofil zu korrigieren und zu löschen.

## **5. Verwendung Ihrer persönlichen Daten**

PNO verarbeitet Ihre persönlichen Daten zu den unten aufgeführten Zwecken. Bitte beachten Sie, dass nicht alle angegebenen Zwecke, Datenkategorien, Datenempfänger oder Arten der Datenverarbeitung in jedem Fall auf Sie zutreffen.

PNO verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in dem Umfang, der im Zusammenhang mit Ihrer Kunden- oder Lieferantenbeziehung oder Kooperationsbeziehung (jeweils unter Berücksichtigung der Interessen) oder nach geltendem Recht erforderlich ist.

**Verwaltung der Kundenbeziehungen:** Aufbau und Verwaltung Ihrer Kundenbeziehung mit PNO im Rahmen der Geschäftstätigkeit von PNO, einschließlich Rechnungsstellung, Inkasso, Marketing, Statistiken usw. Alle Statistiken und Analysen werden in anonymer Form erstellt und enthalten daher keine Daten, die Ihnen als natürliche Person direkt zugeordnet werden können. Darüber hinaus kann PNO im Zusammenhang mit der Verwaltung der Kundenbeziehungen Daten über die Kontaktpersonen unserer Kunden verarbeiten.

**Verwaltung von Lieferanten- und Kooperationsbeziehungen:** PNO verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Verwaltung von Lieferanten- und/oder Kooperationsbeziehungen, wenn Sie ein Lieferant oder Geschäftspartner oder eine Kontaktperson eines Lieferanten oder Geschäftspartners sind, mit dem PNO im Rahmen der Ausübung unserer Tätigkeit Geschäftsbeziehungen unterhält, einschließlich der Pflege unseres CRM-Registers mit Informationen über unsere Ansprechpartner bei unseren Lieferanten und Geschäftspartnern.

**Betrieb und Wartung unserer Websites und Anwendungen:** Die Bereitstellung unserer Online-Dienste auf unseren Websites und in unseren Anwendungen, auch zur Unterstützung der laufenden Bewertung und Verbesserung unserer Websites und Anwendungen.

**Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften:** Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, denen PNO im Zusammenhang mit dem Betrieb des Unternehmens unterliegt, oder die Erfüllung verschiedener Melde- oder Offenlegungspflichten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften, die PNO auferlegt werden.

PNO verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht, um Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich auf automatischer Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhen.

PNO ist bestrebt, sicherzustellen, dass alle von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten korrekt und aktuell sind. Daher bitten wir Sie, uns stets über jede Änderung Ihrer Daten zu informieren (z. B. jede Änderung der Adresse oder der Zahlungsangaben), damit wir sicherstellen können, dass die Daten stets richtig und aktuell sind.

## **6. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die PNO verarbeitet Ihre Daten im Allgemeinen auf einer der folgenden Grundlagen:

- (1) Sie haben in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt, gemäß Artikel 6(1)(a) der DSGVO,
- (2) den Abschluss oder die Erfüllung Ihres Vertrags mit PNO, gemäß Artikel 6(1)(b) der DSGVO,
- (3) die von PNO verfolgten legitimen Interessen, d.h. die oben beschriebenen Zwecke, gemäß Artikel 6(1)(f) der DSGVO, und/oder
- (4) Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der PNO unterliegt, gemäß Artikel 6(1)(c) der DSGVO.

Darüber hinaus kann es Situationen geben, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen eines Dritten im Zusammenhang mit den oben beschriebenen Zwecken verarbeiten, es sei denn, diese Interessen überwiegen Ihre Interessen, gemäß Artikel 6(1)(f) der DSGVO.

## **7. Weitergabe von personenbezogenen Daten**

PNO gibt nur die Daten weiter, die notwendig für die Ausübung unserer Tätigkeiten erforderlich sind. Darüber hinaus kann PNO Ihre persönlichen Daten weitergeben und/oder sie anderen Lieferanten und/oder Dienstleistern im Zusammenhang mit dem allgemeinen Betrieb unseres Unternehmens zur Verfügung stellen, z.B. im Zusammenhang mit der externen Verwaltung unserer IT-Systeme, Analyseaufgaben, Marketingaufgaben, Inkasso, Bonitätsprüfung, Audit, Rechtshilfe usw.

PNO bemüht sich, wo immer möglich, die Weitergabe personenbezogener Daten in einer Form einzuschränken, die es ermöglicht, sie einer natürlichen Person zuzuordnen. PNO bemüht sich, wo immer möglich, Fälle der Weitergabe von Daten, die Ihnen persönlich zugeordnet werden könnten, zu begrenzen.

PNO gibt Ihre persönlichen Daten nicht weiter, es sei denn, eine solche Weitergabe ist notwendig, um unsere Aktivitäten durchzuführen oder Ihre Nachfragen zu erfüllen. Ihre personenbezogenen Daten können sowohl in Länder innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden.

Bei der Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer haben wir sichergestellt, dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen wurden und dass die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Anforderungen und Verpflichtungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt.

## **8. Datenintegrität und Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, die Aufbewahrung ist erforderlich, um nationale gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, einschließlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen im Zusammenhang mit der Kontrolle von EU-Beihilfen, der Buchführung usw.

Die Daten auf [ ] werden automatisch gelöscht, wenn Ihr Profil fünf Jahre lang inaktiv war. Die Daten werden von uns nicht gelöscht, solange Ihr Benutzerprofil aktiv ist.

Die Richtlinien der PNO bestehen darin, personenbezogene Daten durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu schützen. Sobald Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden, sorgen wir dafür, dass sie auf sichere Weise gelöscht werden.

## **9. Cookies**

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir einige Ihrer persönlichen Daten über Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Website auf Ihrem Computer oder Mobilgerät speichert, wenn Sie die Website besuchen.

Cookies werden von der ursprünglichen Website bei jedem weiteren Besuch oder von einer anderen Website, die das Cookie erkennt, gelesen. Cookies können von unserer Website oder von einem Dritten gesetzt werden.

Cookies helfen uns, Ihre Erfahrung bei der Nutzung der Website zu verbessern. Sie helfen uns auch zu verstehen, wie Personen unsere Website nutzen, z. B. welche Seiten am beliebtesten sind, sodass wir unsere Website-Nutzer besser bedienen können.

Erstens verwendet unsere Website wichtige Cookies, die es dem Benutzer ermöglichen, sich auf unserer Website zu bewegen. Diese Cookies sammeln keine Informationen über Sie, die für Marketingzwecke verwendet werden könnten, und merken sich nicht, wo Sie im Internet gewesen sind. Diese Kategorie von Cookies kann nicht deaktiviert werden. Die folgenden wesentlichen Cookies werden auf unserer Website verwendet:

Cookie-Name	Quelle	Verfallsdatum	Zweck
cookielaufinfocheckbox-necessary	pnorental.com	Sitzung (wenn Sie Ihr Browser)	Erinnert Sie an Ihren Cookie-Zustimmungsstatus.
cookielaufinfocheckbox-nonnecessary	pnorental.com	1 Jahr	Erinnert sich an Ihren Cookie-Zustimmungsstatus
PHPSESSID	pno.guardsystems.com	Sitzung (wenn Sie Ihr Browser)	Verfolgt Ihre Sitzung, wenn Sie auf der Website surfen
viewed_cookie_policy	pnorental.com	1 Jahr	Merkt sich, ob Sie unsere Cookie-Richtlinie gelesen haben
continuous_play_v3	vimeo.com	6 Monate	Plaziert von Vimeo, damit die Videowiedergabe richtig funktioniert
feature_notice_vrvo	vimeo.com	10 Jahre	Plaziert von Vimeo, damit die Videowiedergabe richtig funktioniert
player	vimeo.com	9 Monate	Plaziert von Vimeo, damit die Videowiedergabe richtig funktioniert
vimeo_gdpr_optin	vimeo.com	10 Jahre	Plaziert von Vimeo, damit die Videowiedergabe richtig funktioniert
vuid	vimeo.com	10 Jahre	Plaziert von Vimeo, damit die Videowiedergabe richtig funktioniert

Zweitens verwenden wir Google Analytics-Cookies, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Website zu sammeln. Diese Cookies sammeln Informationen in zusammengefasster Form, um uns einen Einblick in die Nutzung unserer Website zu geben. Wir anonymisieren IP-Adressen in Google Analytics, und die anonymisierten Daten werden an Google übertragen und von Google auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich

vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung bringen.

Google hat auf der Grundlage einer EU-US-Privacy-Shield-Zertifizierung Zugang zu anonymisiertem oder pseudonymisiertem Netzwerkverkehr. Privacy Shield ist eine von der Europäischen Kommission erlassene Vereinbarung über die Übermittlung personenbezogener Daten an zertifizierte Unternehmen mit Sitz in den USA. Weitere Informationen über Privacy Shield finden Sie hier:

<https://www.privacyshield.gov/Program-Overview>

Die folgende Tabelle enthält weitere Informationen über Analyse-Cookies:

Cookie-Name	Quelle	Verfallsdatum	Zweck
_ga	Google	2 Jahre	Sie stammen von Google Analytics und werden für die Aufzeichnung von Besucherstatistiken verwendet.
_gat	Google	Sitzung (wenn Sie Ihren Browser schließen)	Sie stammen von Google Analytics und werden für die Aufzeichnung von Besucherstatistiken verwendet.
_gid	Google	1 Tag	Sie stammen von Google Analytics und werden für die Aufzeichnung von Besucherstatistiken verwendet.
_gcl_au	Google	3 Monate	Sie stammen von Google Analytics und werden für die Aufzeichnung von Besucherstatistiken verwendet.
_lfa	Leadfeeder	2 Jahre	Verfolgt, welche Unternehmen unsere Website besuchen

Einen Überblick über den Datenschutz Ihrer Google Analytics-Cookies finden Sie hier:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Schließlich verwendet unsere Website Marketing-Cookies. Diese Cookies werden verwendet, um Ihr Gerät zu erkennen, wenn Sie deren Websites besuchen, damit diese wissen, dass Sie unsere Website besucht haben. Sie können auch dazu verwendet werden, Informationen über Sie mit anderen Informationsquellen zu kombinieren, um ein Profil von Ihnen durch das/die Unternehmen zu erstellen, die das/die Cookie(s) setzen. In der folgenden Tabelle finden Sie weitere Informationen über unsere Verwendung von Marketing-Cookies:

Cookie-Name	Quelle	Verfallsdatum	Zweck
IDE	doubleclick.net (Google)	1 Jahr	Verfolgt Ihre Nutzung unserer Website für Marketingzwecke
1P_JAR	doubleclick.net (Google)	1 Monat	Verfolgt Ihre Nutzung unserer Website für Marketingzwecke
NID	doubleclick.net (Google)	6 Monate	Hilft, ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites zu zeigen
CONSENT	doubleclick.net (Google)	Niemals	Verfolgt Ihre Nutzung unserer Website für Marketingzwecke
DV	doubleclick.net (Google)	Sitzung (wenn Sie Ihren Browser schließen)	Verfolgt Ihre Nutzung unserer Website für Marketingzwecke
OGPC	doubleclick.net (Google)	1 Monat	Verfolgt Ihre Nutzung unserer Website für Marketingzwecke
UULE	doubleclick.net (Google)	1 Tag	Verfolgt Ihre Nutzung unserer Website für Marketingzwecke



## 10. Ihre Rechte

Sie sind jederzeit berechtigt, Ihre Rechte nach den geltenden Datenschutzgesetzen wahrzunehmen. Sie können zum Beispiel Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die sich im Besitz von PNO befinden, verlangen und der Verarbeitung der Daten widersprechen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung oder Löschung von unrichtigen Daten über Sie verlangen, Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen und Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben. Wenn Sie eines oder mehrere Ihrer Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an [info@pnorental.com](mailto:info@pnorental.com). Ihre Anfrage wird im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzvorschriften bearbeitet.

Jede Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch PNO ist an die folgende Stelle zu richten:

Die dänische Datenschutzbehörde  
Borgergade 28, 5. Stock  
DK-1300 Kopenhagen K  
E-Mail:  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## 11. Aktualisierungen

PNO wird diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit bewerten und aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten relevant sein könnten.